



# Hållbarhets- rapport 2018



Mediq Sverige AB - 2018

s.02 Om Mediq Sverige  
s.05 Intressenter och  
väsentlighetsanalys  
s.07 **CSR, socialt ansvar  
och miljömässig  
hänsyn skapar  
hållbart företagande**

s.09 Året i korthet  
s.10 **Hållbara affärer och  
hållbar arbetsmiljö  
skapar kund- och  
medarbetarvärde**  
s.12 Utmaningar framåt



## Om Mediq Sverige

**VÅR VERKSAMHET** handlar om mer än bara oss. Mediqs mission är att vara en pålitlig leverantör till hälso- och sjukvården och att bidra till att människor kan leva ett så bra liv som möjligt. Vår uppgift är att bidra till bra och prisvärd vård för människor som lever med kroniska sjukdomar och för de som är i behov av vård och omsorg.

“ Vi är stolta över att bidra till att människor kan leva ett bättre liv!

**VÅR VISION** är att vara våra kunders, samarbetspartners och medarbetares första val. Vi medverkar varje dag till att förbättra patienters hälsa genom att utföra ändamålsenliga och effektiva leveranser till hälso- och sjukvården inom såväl den offentliga som privata sektorn.

**VI HAR LÅNG ERFARENHET** av varuförsörjning, är bra på logistik och att göra det enkelt för våra kunder att beställa. Utifrån patientens behov och kundernas önskemål tillhandahåller vi ett av marknadens bredaste sortiment av sjukvårdsartiklar och medicintekniska produkter. Våra kunder finns inom sjukhus, äldreomsorg och primärvård, hos återförsäljare och inom industrin.

### INTERNATIONELL SJUKVÅRDSAKTÖR

Mediq Sverige är en del av den internationella sjukvårdsaktören Mediq Holding BV, som har sitt säte i holländska Utrecht. Tillsammans är vi Nordeuropas största distributör av sjukvårdsprodukter, med verksamhet i 12 länder i Europa. Mediqs mission, vision, affärsidé och värderingar är vår kompass för hur vi ser på våra kunder, våra medarbetare, vår verksamhet och vår affär. Tillsammans med lagar, policyer och riktlinjer utgör de grunden för vårt sätt att vara och arbeta.

Mediq Sveriges huvudkontor och största logistikcenter ligger i Kungsbacka. Vi har ytterligare ett logistikcenter i Umeå samt försäljningskontor i Stockholm.



## Om Mediq Sverige

### HÅLLBAR UTVECKLING

Vi vill vara ett hållbart företag. Ett företag som tar ansvar, gör skillnad och bidrar till en positiv samhällsutveckling, både på kort och lång sikt.

- Mediq vill hjälpa människor att kunna leva ett så gott liv som möjligt.
- Vi vill stödja projekt som ligger nära vår verksamhet.
- Vi försöker minska miljöeffekterna där vi har möjlighet att påverka.
- Mediq arbetar för att skapa rätt förutsättningar för en god arbetsmiljö.

Hållbar utveckling är ingenting som vi gör vid sidan av. Vi ser hållbarhet som en central del i vår affärsidé. Arbetet är en integrerad del i organisationens verksamhet, system och processer där ansvar, befogenheter och ägarskap är tydliggjort i organisationen.

### ISO-CERTIFIERING

Mediq Sverige är kvalitet- och miljöcertifierat enligt ISO 9001 och ISO 14001 sedan januari 2011. Standarderna hjälper oss i arbetet med ständiga förbättringar och att uppnå våra målsättningar för hållbar utveckling. Under 2018 har två uppföljningsrevisioner genomförts med positivt resultat

### CSR-POLICY

När vi bedriver vår verksamhet på ett ansvarsfullt och hållbart sätt kan vi fortsätta att vara en pålitlig leverantör till hälso- och sjukvården, våra kunders och partners förstaval och en attraktiv arbetsgivare.

Vår CSR-policy bygger på FN:s Global Compact och innehåller åtaganden kring mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, kvalitet samt antikorrupcion och gäller alla medarbetare på Mediq. Tillsammans med våra visioner och värderingar är den central för hela verksamheten och styr våra beslut och handlingar.

### UPPFÖRANDEKOD FÖR LEVERANTÖR

Vår värderingsgrund och vår CSR-policy ligger till grund för vårt sortimentsarbete och våra val av leverantörer och samarbetspartners. Genom vår uppförandekod ställer vi

tydliga krav på etisk, social och miljömässig hänsyn i leverantörsleden. Vi för en kontinuerlig dialog med våra leverantörer och samarbetspartners, granskar och följer upp efterlevnad av vår uppförandekod genom etablerade processer och rutiner för leverantörsutvärdering. Till vårt stöd har vi implementerat uppföljnings- och analysverktyg för CSR.

### AVVIKELSEHANTERING

Avvikelse kan ha negativ inverkan på tjänste- eller produktkvaliteten och utgöra risker för miljö och hälsa.

Alla vinner på att aktivt arbeta med avvikelshantering och riskminimering – vi själva, våra kunder, miljön, den enskilda individen och samhället i stort. Vi har etablerade processer och arbetssätt för att omhänderta de avvikelser och förbättringsförslag som identifierats i verksamheten. Genom strukturerade metoder kan vi arbeta för att rätt åtgärder vidtas så att avvikelser inte ska uppkomma på nytt.

### KLIMATPÅVERKAN

Vi vill bidra till klimatmålen i Agenda 2030 genom att minska miljöeffekterna där vi har möjlighet att påverka. Vi strävar efter att effektivisera vår resursanvändning och reducera de utsläpp av växthusgaser som verksamheten ger upphov till.

Utifrån 2018 års miljöaspektlista har vi identifierat fyra fokusområden för klimatpåverkande insatser; Energiförbrukning, Transportemissioner, Förbrukning av packmaterial samt Upphandling och Inköp av produkter.

### RISKHANTERING

Riskhantering är integrerat i vårt verksamhetssystem och tillämpas på alla processer. Ett riskbaserat tänkande där vi systematiskt identifierar och värderar risker, gör att vi kan planera åtgärder för att förhindra att dessa medför negativa konsekvenser i förhållande till CSR-aspekter.

Genom kunskap och förståelse för våra intressenters behov och förväntningar har vi identifierat ett antal övergripande riskområden för hållbar utveckling; Miljö, Sociala förhållanden, Mänskliga rättigheter och Korrupcion. Vi styr dessa genom att specificera krav och etablera pro-

cesser, rutiner, handlingsplaner och system för riskhantering, kontroll och uppföljning i vårt verksamhetssystem. På så sätt fungerar verksamhetssystemet som ett förebyggande verktyg för riskminimering.

Miljö: Efter genomlysning och värdering av miljöpåverkan från vår verksamhet har i huvudsak fyra betydande miljöaspekter identifierats där vi prioriterar insatser för att minimera negativ påverkan på miljön:

- Minska vår energiförbrukning.
- Effektivisera och ta miljöhänsyn vid transporter.
- Minska förbrukningsmaterial.
- Minska antalet produkter med ftalater.

Medarbetare och sociala förhållanden: För medarbetare är det främst risker kopplade till fysisk och psykosocial arbetsmiljö som identifierats, exempelvis eventuell förekomst av stress, diskriminering och trakasserier samt hot och våld mot medarbetare. Mänskliga rättigheter: Vi strävar efter att minska risker för kränkningar mot mänskliga rättigheter genom att identifiera sårbara områden och göra noggranna leverantörsväl. Korrupcion: Risker som identifieras inom området handlar om intressekonflikter, mutor, korrupcion och gåvor och kan uppstå när vi sätter personliga, sociala, finansiella eller politiska intressen framför Mediqs intressen. Vi ansvarar alla för att undvika situationer där det kan uppstå en konflikt mellan våra egna intressen och Mediqs. Vår verksamhet handlar om mer än bara om oss och vi på Mediq är stolta över att vi, Mediq-gruppen, tillsammans bidrar till att människor kan leva ett bättre liv.

På kommande sidor återger vi hur vi arbetar för att minska dessa risker.

## Om Mediq Sverige

### Vårt erbjudande i korthet

#### AFFÄRSOMRÅDE

##### Produkter till sjukvården

Här finner ni våra koncept: Mediq Sjukvårdsgrossist, Mediq Hospital Solution, Mediqs Egna Varumärken och Automatiserade förrådssystem.

##### Leveranser till vårdinrättningar och hemmet

I detta affärsområde ingår Mediqs logistikservice till vårdinrättningar samt Mediq Direct - sjukvårdslogistik direkt hem till patienter. Inom ramen för Mediq Direct ingår även vår forskrivningsportal för dietister som förskriver nutrition direkt till patient.

##### Utbildning och rådgivning

Inom ramen för Utbildning och Rådgivning jobbar vi med Mediq College, Mediq e-learning och Mediq Rådgivning.

#### RESULTAT 2018 TOTALT

**1 580 MSEK**

*Total försäljning samtliga affärsområden*

**26 000**

*Affärsvolym totalt antal kunder B2B*

**231**

*Totalt antal medarbetare december 2018*

### Hantering av hållbarhetsrisker

#### RISKOMRÅDE

#### STYRDOKUMENT

#### RUTINER OCH SYSTEM FÖR RISKHANTERING

##### Miljö

Mediq Sverige CSR-policy, Resereglemente, Tjänstebilsreglemente, Inköbspolicy, Riktlinjer för val leverantörer inom indirekt material och tjänster, Riktlinjer för val av produkt och leverantör, Mediq Supplier Code of Condukt, Riktlinjer för miljöanpassade produktval, Miljömål.

ISO 14001, ISO 9001, Avvikelsehantering och ständiga förbättringar, Årlig leverantörsutvärdering indirekt material och tjänster, övervakning och mätning av miljöaspekter, grundläggande miljöutbildning, energikartläggning, kemikalieutbildning, farligt gods utbildning, skyddsronder, förändringsanalys miljöeffekter, kemikaliehanteringssystem. Mediq Sveriges CSR-policy, Arbetsmiljöpolicy,

##### Medarbetare och sociala förhållanden

Brandskyddspolicy, Alkohol och drogpolicy, Diskrimineringspolicy, Riktlinjer för mål- och utvecklingssamtal, Pensionspolicy, Policy mot kränkande särbehandling, Krishantering, Integritetspolicy - intern, Mediq Supplier Code of Condukt.

Kollektivavtal, arbetsmiljökommitté, skyddsronder, medarbetarundersökning, medarbetarsamtal, HLR-utbildning, brand och utrymningsövning, säkerhetsutbildning (risker och regler i lagermiljö), whistleblower-procedur, lämplighetsbedömning av medarbetare (truck), friskvårdsbidrag, företagshälsovård, jämställdhetsplan, tjänstepension, interna kontroller (ställage/hyllor, truckar), kemikalieutbildning, farligt gods utbildning, Ledarutbildning social arbetsmiljö.

##### Mänskliga rättigheter

Mediq Sverige CSR-policy, Inköbspolicy, Mediq Supplier Code of Condukt, Riktlinjer för val leverantörer inom indirekt material och tjänster, Riktlinjer för val av produkt och leverantör, Riktlinjer för miljöanpassade produktval.

Initial leverantörsbedömning, årlig leverantörsutvärdering, uppföljnings- och analysverktyg för CSR, riskbedömning av leverantör, CSR utbildning.

##### Korruption

Mediq Sverige CSR-policy, Inköps policy, Mediq Supplier Code of Condukt

Skyldighet för medarbetare att rapportera bisysslor och närstående relationer, Whistleblower-procedur, Utbildning (5 Dilemmas), CoC avtal för nyckelpersoner (ledning)

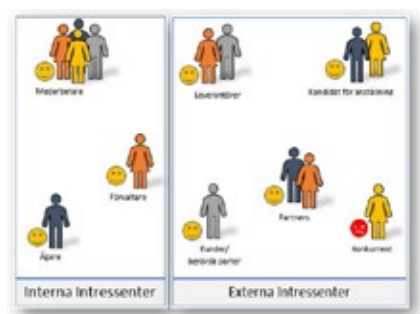
## Intressenter och väsentlighetsanalys

Vi på Mediq inspireras av vår vision, att vara förstahandsvalet för våra kunder, samarbetspartners och medarbetare när det gäller pålitlighet, kvalitet och prisvärdhet. Våra planer är ambitiösa och våra medarbetare har det engagemang som krävs. Varje dag frågar vi oss själva: ”hur kan vi tillhandahålla ännu bättre och mer kostnadseffektiv vård?”

Resultatet från intressentdialoger har lagts ihop med de omvärldskrav som definierats under året som en del av ISO 9001- och ISO 14001-arbetet. Underlaget har sedan sammanställts i en väsentlighetsanalys per nyckelintressent. Den visar vilka frågor som är viktiga för våra intressenter och som samtidigt har stor påverkan på omgivande miljö och samhälle.

### VÅRA VÄRDERINGAR:

- Caring heart
- Customer drive
- Champion spirit



### INTRESSENTER

**Steg 1.** Vi identifierar vilka som är våra intressenter dvs. vilka som berör eller berörs av Mediqs verksamhet och på vilket sätt.

### NYCKELINTRESSENTER

**Steg 2.** Utifrån dessa bedömer vi vilka relationer som har störst ömsesidig inverkan. De intressenter som är markerade med en stjärna bedömer vi vara av speciellt intresse, så kallade ”nyckelintressenter”.

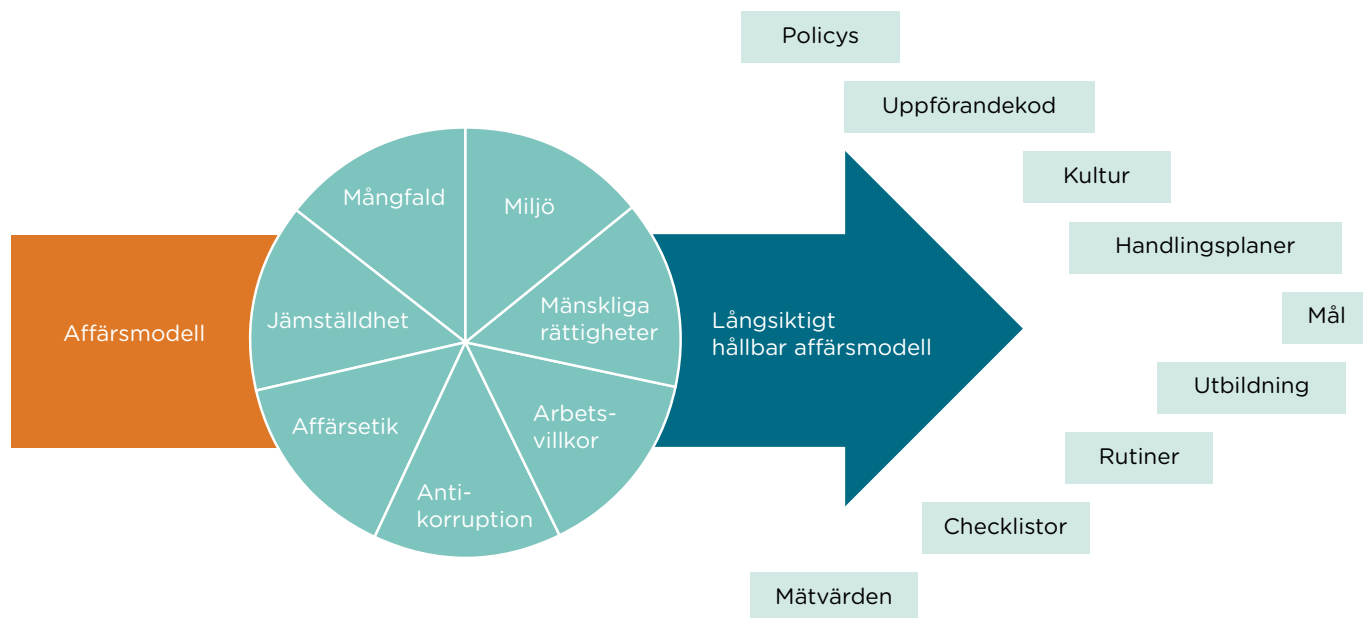
### INTRESSENTANALYS PER NYCKELINTRESSENT

**Steg 3.** Vi undersöker på vilket sätt våra nyckelintressenter påverkar oss och vilka behov, krav och förväntningar som finns.

**Steg 4.** Därefter analyserar vi hur vi ska arbeta framåt med förbättringar och anpassa verksamheten.

### VÅR MODELL FÖR HÅLLBAR OCH EFFEKTIV VERKSAMHET

Socialt ansvarstagande är en integrerad del i vår organisation, våra system, rutiner, dagliga beslut och aktiviteter.





## Frågor verksamheten behöver prioritera för att maximera värdet för sina intressenter och en hållbar utveckling:

### VERKSAMHETENS MILJÖPÅVERKAN

En hållbar produktion där vi systematiskt arbetar för att minska miljöbelastning exempelvis genom miljösmarta förpackningslösningar, utfasning av plaster i packmaterial, återvinning och förnyelsebara energikällor.

### ANSVARFULLA INKÖP OCH UPPHANDLING

Hållbara inköp där sociala, etiska och miljömässiga hänsyn alltid ligger till grund för våra leverantörs- och produktval. I samarbete med våra leverantörer, kunder och samarbetspartners vill vi öka kunskap och medvetenhet kring ansvarsfulla inköp. Härigenom skapar vi förutsättningar för att verka för förbättringar och främja hållbar utveckling lokalt såväl som globalt.

### ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

En företagskultur som är inkluderande, lyhörd och fri från diskriminering samt värdesätter jämställdhet och mångfald. Genom att värna om en trygg och säker arbetsplats, öppen dialog och arbetsglädje skapar vi hållbar utveckling.

### HÄLSA

Att främja hälsa handlar om att värna om människors fysiska och psykiska välmående, både internt och externt.

### DIGITALA VERKTYG

Genom moderna e-lösningar och digitala verktyg skapar vi nya möjligheter att utveckla smarta tjänster, mötas virtuellt, förenkla i vardagen samt effektivisera arbetsflöden.

### INTEGRITET OCH SÄKERHET

Vi tar ansvar för våra kunders integritet och säkerhet. Säkra vårdleveranser och trygg hantering av uppgifter kräver rätt kompetens, tillförlitliga system och ett effektivt kvalitetsarbete.

### SAMVERKAN KRING KLIMATANPASSNING

I samverkan med våra kunder, leverantörer och samarbetspartners identifierar vi miljösmarta lösningar som främjar hållbara produktval, substitution av skadliga kemikalier, minskning av koldioxidutsläpp och avfallsmängder.

### INNOVATION

Ny kunskap, framsteg och teknisk utveckling skapar nya möjligheter och ställer nya krav på kostnadseffektivitet, kvalitet och hållbar utveckling. Genom att söka nya och bättre lösningar främjar vi hållbar utveckling av produkter och tjänster till våra kunder.



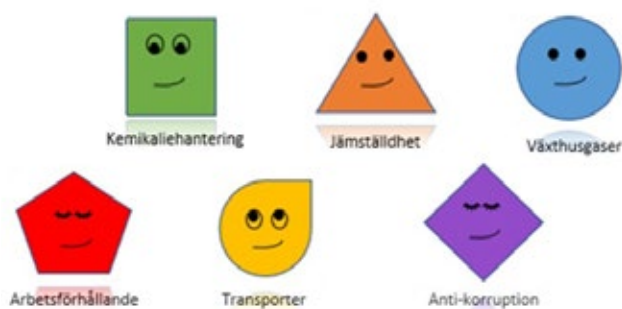
## CSR, socialt ansvar och miljömässig hänsyn skapar hållbart företagande

**Att arbeta med CSR (Corporate Social Responsibility) är att förstå och ta ansvar för den påverkan vår verksamhet har på samhälle, miljö och människa, såväl lokalt som globalt. Alla människor och organisationer är olika vilket innebär att också frågorna kan variera.**

**CSR ÄR CENTRALT** för Mediqs affärsidé och grundläggande för vårt varumärke samt för våra värderingar. För att vi på Mediq ska nå vår vision om att vara våra kunders och partners första val är socialt ansvarstagande en av våra strategiska prioriteringar. Vi vill vara marknadsledande på området och fokuserar på att utveckla vår CSR-agenda med konkreta handlingsplaner så att vi på bästa sätt kan bidra till de globala målen för hållbar utveckling.

För att uppnå ett värdeskapande CSR-arbete sker utvecklingen i samverkan med våra intressenter. Vi arbetar inom flera områden och integrerar sociala och miljömässiga hänsyn i alla delar av verksamheten. Vi analyserar fortlöpande var vi kan göra störst insatser och slutsatserna bildar sedan grunden för vårt hållbarhetsarbete.

“ CSR är centralt för Mediqs affärsidé och grundläggande för vårt varumärke samt för våra värderingar.



### Våra fem fokusområden

**Mediqs CSR-arbete utgår från de 17 globala målen för hållbar utveckling, Agenda 2030, och vi har valt ut fem områden som vi vill fokusera på de kommande åren 2019-2022:**

- Nr. 3 Hälsa och välbefinnande
- Nr. 7 Hållbar energi för alla
- nr. 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Nr. 12 Hållbar konsumtion och produktion
- Nr. 16 Fredliga inkluderande samhällen

Inom varje område har vi identifierat ett antal CSR-initiativ där vi ser att vi kan göra skillnad och bidra till de globala målen i Agenda 2030. Arbetet är långsiktigt och sker kontinuerligt och strukturerat för att vara hållbart.

Läs om de fem fokusområdena på nästkommande sida.



## HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE



Att främja hälsa handlar om att värna om människors fysiska och psykiska välbefinnande, både internt och externt. Som arbetsgivare bidrar vi genom vår företagskultur som är inkluderande och fri från diskriminering samt värdesätter mångfald.

Vi arbetar aktivt för att minska sjukfrånvaron. Det gör vi genom förebyggande insatser t.ex. arbetsmiljöutbildning, ergonomigenomgång för alla samt genom kartläggning och rehabilitering av anställda.

Vi gör insatser för att förebygga missbruk genom vår Alkohol- och Drogpolicy och genom att utbilda våra chefer så att de kan identifiera och initiära insatser där det finns behov.

Vi vill minska negativa hälsoeffekter till följd av skadliga kemikalier genom utbildning, vårt ramverk för kemikaliehantering och genom att försöka hitta bättre alternativ till skadliga kemikalier.

och identifierar förbättringar för att resa mer klimatsmart i tjänsten.

## ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



Som arbetsgivare bidrar vi genom att aktivt arbeta med jämställdhet, mångfald och en inkluderande arbetsmiljö, fri från diskriminering. Vår uppförandekod som är baserad på FN:s Global Compact omhändertar mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, kvalitet och antikorrupktion. Uppförandekoden är också en del av avtalet vid upphandling. På så sätt ställer vi krav på våra leverantörer och samarbetspartners och ser till att vår uppförandekod och vår värdegrund också omfattar alla de vi arbetar tillsammans med. Genom våra uppföljnings och analysverktyg utvärderar vi våra leverantörers arbete och identifierar risker i leverantörsleden. Genom ökad kunskap och medvetenhet vill vi i samarbete med våra leverantörer och samarbetspartners verka för förbättringar och främja hållbar utveckling lokalt såväl som globalt.

Genom våra verktyg för riskvärdering och substitution av kemikalier skapar vi rätt förutsättningar för att minska negativ påverkan av kemikalier och erbjuda miljövänligare alternativ.

## FREDLIGA INKLUDERANDE SAMHÄLLEN



Att skapa fredliga inkluderande samhällen handlar om att ansvar för sociala förhållanden och miljöhänsyn är förankrat i vår värdegrund och centralt i vår affärsidé. Vi ska vara den pålitliga partnern! Genom vår uppförandekod tar vi aktivt ansvar för hållbar utveckling med omsorg om mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö, kvalitet och antikorrupktion. Vi ska vara det självklara valet för att tillsammans med våra intressenter fortsätta att utveckla ett värdeskapande CSR-arbete, lokalt och globalt.

## HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA



Vi väljer att köpa energi som produceras från förnybara energikällor. Genom att välja så kallad grön el, bidrar vi till att vi får mer förnyelsebar energi i Sverige och att fossila energikällor som kol, olja och naturgas fasas ut ur systemet.

Vi arbetar aktivt med att minska vår energiförbrukning. Genom energikartläggning har vi kunnat identifiera möjligheter till energiförbättringsåtgärder t.ex. förbättrad ventilationsstyrning, byte till LED-belysning och möjligheten att komplettera med solceller tillsammans med vår fastighetsägare. Vi arbetar också för att öka medvetenheten hos våra medarbetare t.ex. genom Miljökortet och en "släcka ljuset-kampanj". Vi vill minska negativ påverkan av transportemissioner. Vi ställer miljökrav vid upphandling av transporter, bland annat på utsläpp och fordonsval. Genom att arbeta tillsammans med våra transportörer och utbyta erfarenheter och kunskap kan vi gemensamt hitta hållbara lösningar och förbättringar. Vi arbetar också med vår resepolicy

## HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



Vi vill bidra till hållbara konsumtions- och produktionsmönster genom att systematiskt arbeta med att minska vår negativa miljöpåverkan. Vi ökar kunskapen och medvetenheten hos våra medarbetare genom Miljökortet och kemikalieutbildning.

Genom ett målstyrt arbete för minskat inköp av packmaterial vill vi aktivt minska det avfall som uppstår i vår produktion. Det gör vi genom miljösmarta packmaterial, boxkalkylering och rutiner för avfallshantering. Genom återvinning av plast, wellpapp och aluminium minskar vi utsläpp av koldioxid.

Vi vill frikoppla ekonomisk tillväxt och negativ miljöpåverkan genom att öka samarbetet och erfarenhetsutbytet med våra kunder och tillsammans identifiera mer klimatsmarta lösningar. Vi vill uppmuntra till hållbara produktval genom att lämna hållbarhetsinformation i vår webshop.



## Året i korthet 2018

# 17%

fler nöjda medarbetare.

### MEDARBETARRÖSTER

“ Självkärligt finns jag här för att hjälpa de människor som behöver våra produkter.

“ En sann Mediq-are samarbetar, är engagerad i teamet, tar ansvar, är kundvärd-estyrd och jobbar för ständiga förbättringar.

“ Det bästa med mitt jobb är kollegorna.

### MEDARBETAR-UNDERSÖKNING CSR

”Företagens ansvar för den egna verksamhetens konsekvenser för samhället.”

### PLANETÄRA VARIABLER:

Naturresurser, vatten, luft, energi-besparing, landanvändning.

### SOCIALA VARIABLER:

Samhälle, utbildning, jämställdhet, livskvalitet, sociala resurser, hälsa, välmående, livskvalitet.

### EKONOMISKA VARIABLER:

Lönsamhet, resultaträkning, kassaflöde. Vi på Mediq tycker alla tre delarna är viktiga, men vi rankar Sociala variabler allra högst.

### JÄMSTÄLLDHET ANSTÄLLDA 2018

■ Män  
■ Kvinnor



## 5 nya exklusiva samarbetspartners.

### AKTIVITETER

Under året som gick deltog Mediq Sverige i ett antal olika mässor, utställningar och utbildningar runtom i Sverige.

Blockadkurs i Örebro, Regionmöte i Östersund, möte anordnat av SFAI, dagkirurgidagarna på Karolinska, Svensk Förening för Anestesi och Intensivvård, SAMTIT (Svensk Användarförening för medicinteknik och IT), vårkongressen IVAN och Hygienforum, NORNA-kongressen, utbildning inom inkontinens.

Hospital Solution deltog som utställare på den årliga Kirurgveckan i Helsingborg och på Ortopeddagarna i Karlstad och höll sårsymposier i Mölndal, Stockholm och Uppsala.

## 44 vunnna upphandlingar under 2018.



### KOMPETENSHÖJANDE INSATSER FÖR MEDARBETARE 2018:

- Miljökörkortet
- Ergonomi och hälsa för alla
- Brandutbildning
- Säljutbildning
- HLR
- Windows 10
- CSR/Code of Conduct
- GDPR



## 2302 ton till bättre liv

### MEDIQ ÄR MED OCH LÄMNAR BISTÅND TILL HUMAN BRIDGE.

Detta gör att fler och fler människor varje år får tillgång till bättre och säkrare vård, och möjlighet till en tryggare vardag.



Under 2018 skickade Human Bridge över 2302 ton bistånd till 19 av världens mest utsatta länder. 211 sändningar lämnade Sverige med sjukvårdsmaterial och hjälpmedelsutrustning, kläder och andra förnödenheter. Nu kan fler sjukhus ge säkrare vård såväl i stad som på landsbygd och organisationer kan nå ut till behövande med hjälpmedel och kläder. Fler barn och vuxna får chansen till ett tryggare och säkrare liv, i länder där detta är långt ifrån en självklarhet.

### PRISVINNARE

Mediq Sverige har utsetts till **“Best International Distributor of the Year 2018”** av MCube Technology.



### VI VILL STÖDJA PROJEKT SOM LIGGER NÄRA VÅR VERKSAMHET

Diabetiker är en grupp där vi känner att vi kan göra skillnad.

**MEDIQ E-LEARNING** är ett digitalt och webb-baserat utbildningsprogram speciellt framtaget för dig som jobbar inom vården.

### MEDIQS TRIVSELGRUPP FIXADE...

...midsommarfirande med jordgubbar och glass för medarbetare. Trivsamt kväll med lekar, god mat och många skratt. Mysigt lussefirande och jullunch ordnades också under året.



**FÖLJ MEDIQ SVERIGE PÅ LINKEDIN** och ta del av nyheter från oss.

## Hållbara affärer och hållbar arbetsmiljö skapar kund- och medarbetarvärde

### Tre tydliga styrkor - Top performance!

Mediq Sverige (SE) har tre styrkor som utmärker sig gentemot andra verksamheter och inom Mediq-gruppen.

	Mediq -SE	Andra
Kvaliteten på den kundservice (tillgänglighet, flexibilitet etc.) som Mediq Sverige erbjuder.	85 %	76 %
Mediq Sverige gör ett bra jobb för att upprätthålla och förbättra säkerheten på min arbetsplats.	81 %	81 %
Medarbetare är informerade om beslut och förändringar i organisationen.	69 %	60 %

### Våra fem toppdimensioner

Tillsammans anser vi oss ha fem utmärkande styrkor, som är viktiga byggstenar i ett framgångsrikt företag. Andel engagerade medarbetare som svarat: 91 %.

Kvalitet och kundfokus	82 %
Hälsa och Säkerhet	77 %
Tydliga och motiverande mål	70 %
Förändringsbenägenhet	70 %
Kommunikation	67 %

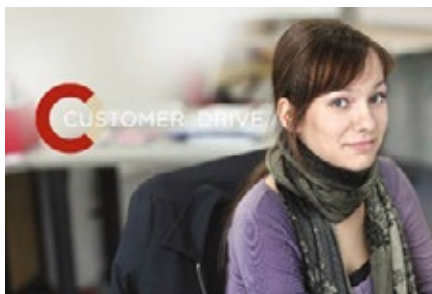
### Våra värderingar



#### CARING HEART

- Jag vet att det i slutändan bara handlar om patienten.
- Jag gör det lilla extra för att ge bättre och mer effektiv vård.
- Jag bryr mig om att göra skillnad eftersom det spelar roll vad jag gör.

För oss innebär det att vi alltid har patientens bästa i centrum!



#### CUSTOMER DRIVE

- Jag sätter våra kunders önsningar och behov i centrum för mitt arbete.
- Jag bygger vinnande partnerskap för att kontinuerligt förbättra våra tjänster.
- Jag strävar efter att finna de bästa lösningarna för våra kunder

För oss innebär det att vi har en aktiv dialog och lyssnar på våra kunder. Vi är kundvärdestyrda!



#### CHAMPION SPIRIT

- Jag spelar i ett lag och jag spelar för att vinna.
- Jag tar till mig nya idéer för att utvecklas.
- Jag tar ansvar för våra resultat.

För oss innebär det att vi har engagerade medarbetare där vi jobbar som ett team där alla tar ansvar. Tillsammans uppnår vi mer!

## Arbete för mångfald och mot diskriminering

Var och en av oss ska ges möjlighet att nå vår fulla potential och att bidra till Mediqs framgångar. Därför ska medarbetare eller arbetssökande aldrig utsättas för diskriminering eller orättvis behandling när det gäller t.ex. rekrytering, anställning, utbildning, befordran, kompensation eller något annat anställningsrelaterat område. Vi tror att en inkluderande arbetsplats med stor mångfald skapar värde.

De anställningsrelaterade beslut som fattas angående medarbetare och arbetssökande baseras alltid på prestation, meriter och jobbrelaterade resultat, utan hänsyn till icke-jobbrelaterade egenskaper som:

- hudfärg, etnicitet eller nationalitet
- kön
- sexuell läggning
- ålder
- religion
- funktionsnedsättning

Att fatta anställningsrelaterade beslut utifrån den här typen av egenskaper strider mot våra policyer. Vi ska alltid agera rättvist och ge kvalificerade medarbetare en chans att utveckla sina färdigheter och avancera inom företaget. Vi strävar efter att locka, utveckla och behålla en medarbetarstyrka med lika stor mångfald som den som finns på de marknader där vi verkar och att garantera en inkluderande arbetsmiljö, där våra olikheter som personer tas tillvara. Vi värnar jämställdhet i alla sammanhang.

## Anti-mobbing

Mediq strävar efter att skapa en arbetsmiljö fri från trakasserier av alla slag samt från andra typer av stötande eller respektlöst beteende. Mediq följer all internationell och nationell lagstiftning som förbjuder trakasserier och sådant beteende på arbetsplatsen förbjuds även i uppförandekoden. Trakasserier kan bestå av oönskade verbala, visuella, fysiska eller andra beteenden som skapar en hotfull, kränkande eller fientlig arbetsmiljö.

Även om definitionen av vad som är trakasserier kan variera mellan olika länder ser vi följande lista som exempel på beteenden som inte är acceptabla:

- sexuella trakasserier
- stötande språk eller skämt
- nedsättande tal om etnicitet, kön eller religion
- nedsättande kommentarer
- hotfullt beteende
- att agera fientligt mot andra på grund av personliga egenskaper

Det är aldrig tillåtet att trakassera någon eller på annat sätt få medarbetare att känna obehag på arbetsplatsen. Det är viktigt att komma ihåg att eventuella trakasserier, sexuella eller andra, ska tolkas utifrån handlingen och hur den påverkar andra, inte utifrån avsikten.

## En säker arbetsplats

Mediq värnar om medarbetarnas säkerhet och bedriver verksamheten med säkerhet och hälsa i fokus. Vi jobbar hela tiden med att förbättra vårt säkerhetsarbete. Vårt mål är att undvika olyckor på arbetsplatsen genom att noga följa gällande säkerhetsstandarder.

Var och en av oss ansvarar för en säker och hälsosam arbetsplats. Vi följer gällande regler och föreskrifter om säkerhet och hälsa på arbetsplatsen. Vi rapporterar alla olyckor, regelöverträdelser och andra ärenden som kan medföra risker för våra medarbetares säkerhet och hälsa. Om vi upptäcker osäkra aktiviteter eller anläggningar vidtar vi åtgärder för att rätta till dem.

Kundorienterad verksamhetsutveckling Mediq jobbar med ständiga förbättringar utifrån kundvärde. Med ett engagerat ledarskap och delaktiga medarbetare utvecklar vi tillsammans vår verksamhet för att stärka vår position på marknaden.

**MOVING FORWARD** är ett fristående forum för ett systematiskt utbyte av idéer, erfarenheter och för att fånga upp möjligheter till ständiga förbättringar i våra processer och i leveranspunkterna mellan oss. Genom att samlas och dela med oss av våra kunskaper och erfarenheter kan vi gemensamt hitta de bästa arbetssätten och lösningarna. Tillsammans gör det oss starkare, mer effektiva och bättre!





## Utmaningar framåt

**Vi på Mediq strävar efter ett hållbart företagande över tid och då menar vi hållbart ur flera dimensioner. Vi arbetar för att vara våra kunders, samarbetspartners och medarbetares självklara val, att alltid vara en pålitlig aktör som värnar om god kvalitet, vår miljö och ett socialt ansvarstagande.**

Vår största utmaning framåt följer av strukturen på den svenska hälso- och sjukvårdsmarknaden där priserna pressas nedåt av kunderna samtidigt som kraven på hållbarhet och andra regulatoriska krav ökar. Åldrande befolkning leder till ytterligare prispress över tid, de kroniska sjukdomarna och behov av vård i hemmet ökar. Vi ser våra uppdrag tydligt, när vårdmarknaden förändras leder det till krav på kostnadseffektiva vårdlösningar och det är här Mediq kan spela en nyckelroll. Vi kan leverera kompetens, resurser, kunskap, utbildningar, effektiva beställningssystem, e-lösningar och andra tjänster och som på andra marknader, där Mediq verkar idag, erbjuds vård i hemmet för personer med kroniska sjukdomar, allt för att minska trycket på sjukhus och vårdcentraler som då får mer tid över till mer avancerad och akut vård.

“ Vi ser våra uppdrag tydligt, när vårdmarknaden förändras leder det till krav på kostnadseffektiva vårdlösningar och det är här Mediq kan spela en nyckelroll.

Vår strategi framåt bygger på fem huvudblock, Lönsam hållbar tillväxt, Mediqs varumärke och marknadsposition, Operationell effektivitet, Verksamhetsutveckling omfattande it-struktur, e-lösningar och moderna verktyg, Attraktiv arbetsgivare samt Nya affärskoncept och lösningar. Prioriterade projekt och aktiviteter pågår redan för att säkra att vi kan möta utmaningarna och säkra vår position på den svenska marknaden. De fem blocken är väl kända av våra medarbetare och förankras årligen genom en etablerad målnedbrytnings process för att säkra allas delaktighet



## Framåt i korthet 2019 - 2025



### HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

- Vill vi informera och utbilda våra kunder i kemikaliehantering.
- Vill vi kunna ge förslag på substitutionsprodukter i vår webshop.



### HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA

- Vi vill investera i elstolpar till eldrivna fordon på personalparkeringen.
- Vi vill erbjuda Elbil/Hybrid som val av tjänstebil.
- Vi vill utreda möjligheterna att gå över helt eller delvis till solenergi.
- Vi vill utreda möjligheterna att gå över helt eller delvis till LED belysning.



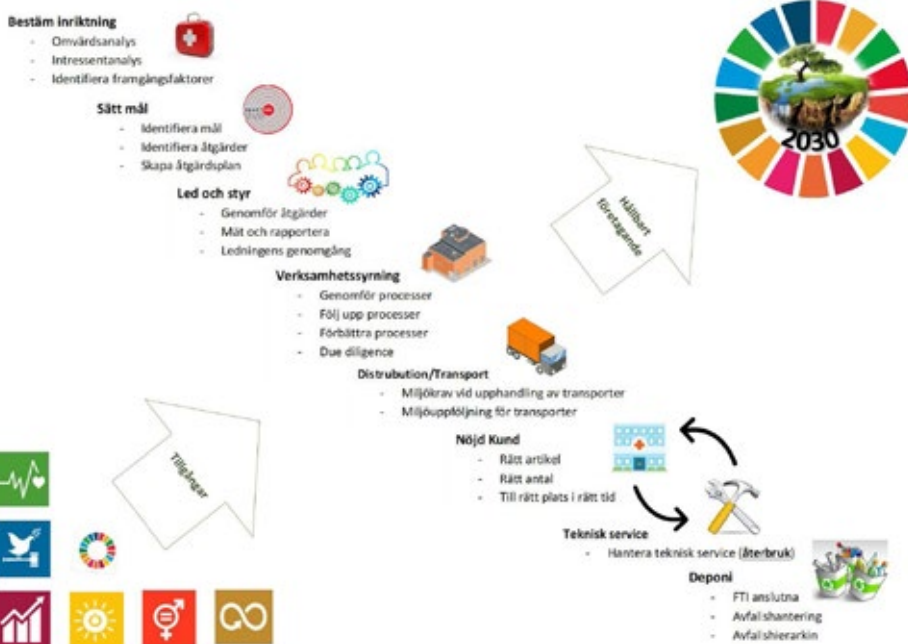
### ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

- Påverka egna varumärken och leverantörsval (via Factlines).
- Erbjud student praktikplatser.
- Inkörsport för första arbetet.



### HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

- Vi vill frikoppla ekonomisk tillväxt och negativ miljöpåverkan genom att öka samarbetet och erfarenhetsutbytet med relevanta intressenter.
- Informera om vårt val av bubplast och hur den funkar.
- Vi vill införa en metod för livscykelanalys på hur Mediq påverkar transporter.
- Miljöeffekter från A-Ö. Positiva effekter?
- Vi vill genomföra planer för aktiv konvertering.



- Vi vill minska avfallsmängderna ytterligare genom att utreda nya smarta förpackningslösningar.
- Genom att införa ett kemikalierregister/system vill vi förbättra identifiering, riskanalys och substitution av kemikalier (IChemistry).
- Vi vill minska negativ påverkan av kemikalier genom att erbjuda miljö-vänligare alternativ.
- Vi vill öka kunskapen om verksamhetens totala miljöbelastning genom att utbilda i

- livscykelanalys av miljöeffekter från A-Ö.
- Vill vi bidra genom tillämpning av avfallstrappan och förebygga uppkomst av avfall genom högre grad av återanvändning.
- Delta i upphandlingsmyndighetens forum CSR på agendan.
- Hållbarhetsinformation i webshop för att uppmuntra till hållbara produktval.

## Demografiska förändringar



Ökad mängd åldrande befolkning



Ökning av kroniska sjukdomar



Stort behov av prisvärda lösningar i vården



Ökat behov av hemsjukvård

**Lloyd's Register Quality Assurance Limited**

Revisionstillfälle:  
05-mars-2019 - 06-mars-2019

Detta besök var för att värdera efterlevnaden av ledningssystemet för Mediq Sverige AB mot de ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, som är definierade i dokumentationen för revisionsplanering.

Då ingen stor avvikelse har rapporterats, rekommenderas fortsatt certifikat.

**Ständiga förbättringar**

Företaget har ett ledningssystem, som bedöms vara lämpligt för verksamheten. Processkartläggning är tydlig. Beskrivningar i form av instruktioner finns att tillgå och bedöms vara värdefulla i arbetet, då ny personal introduceras i arbetet.

Tydlig målstyrning har också konstaterats. Leverans i tid och CSR har bedömts vara viktiga frågor bl.a. Leveransprecisionen är hög och mål finns att ytterligare höja denna. CSR-arbetet fortgår genom att ställa krav på leverantörer, som ska signera företagets Code of Conduct.

Mycket gott engagemang bland intervjuade noterades.

Flera förbättringar pågår inom lager och logistik för att åstadkomma effektivitet och en bättre arbetsmiljö. Nytt band och packsystem beräknas även kunna leda till minskade transporter och förpackningsmaterial.